

UMOWY I CENY

Ogólne warunki sprzedaży i dostawy wyrobów Lafarge Cement SA



UMOWY I CENY

Ogólne warunki sprzedaży i dostawy wyrobów Lafarge Cement SA

Sprzedaż i dostawa produktów Lafarge Cement SA odbywa się na podstawie podanych niżej warunków. Niniejsze Ogólne warunki sprzedaży i dostawy stanowią załącznik do zawieranych umów lub pojedynczych zamówień produktów.

Lafarge Cement SA nazywane jest w dalszej części dokumentu „Producentem”, natomiast każdy kontrahent dokonujący zakupu produktów oferowanych przez Producenta nazywany jest dalej „Kupującym”, Centrum Obsługi Klienta – „COK”, Ogólne warunki sprzedaży zaś „Warunkami”.

§ 1. Zawarcie umowy

1. Sprzedaż produktów jest prowadzona zgodnie z Warunkami na podstawie zawieranych umów sprzedaży i potwierdzonych pisemnie przez Kupującego Warunków Handlowych Lafarge Cement SA, a także pojedynczych zamówień produktów.
2. Zamówienia należy składać telefonicznie lub elektronicznie za pośrednictwem COK. Z uwagi na jakość świadczonych usług wszystkie rozmowy z konsultantami są nagrywane. Każde zamówienie złożone przez Kupującego w COK Producent potwierdza do realizacji telefonicznie bądź pisemnie – listem poleconym, za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej. Datę zawarcia umowy stanowi data potwierdzenia przez Producenta przyjęcia zamówienia do realizacji z określeniem warunków sprzedaży. Zamówienie niepotwierdzone nie będzie realizowane przez Producenta. Sprzedaż prowadzona będzie zgodnie z Warunkami.
3. Niniejsze Warunki wiążą Kupującego, jeżeli zostały mu doręczone przed zawarciem umowy sprzedaży.
4. W przypadku odstępstw od Warunków lub na życzenie Kupującego warunki sprzedaży określone zostaną w umowie sprzedaży sporządzanej na piśmie i zatwierdzonej zgodnie z przepisami prawa przez Producenta i Kupującego.
5. W sytuacji określonej w § 1 pkt. 4 do czasu otrzymania przez Producenta podpisanej przez Kupującego pisemnej umowy sprzedaż prowadzona będzie na zasadach określonych Warunkami.

§ 2. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż cementu, hydraulicznych spoiw drogowych, kruszyw, kamienia wapiennego, popiołów lub innych produktów znajdujących się w aktualnej ofercie Producenta, zwanych dalej „produktami” lub „wyrobami”.
2. Wyroby Producenta są wytwarzane zgodnie z aktualnie obowiązującymi normami polskimi, aprobatami technicznymi i rekomendacjami technicznymi, posiadają certyfikaty zgodności i oznaczone są zgodnie z obowiązującymi dla nich przepisami.
3. Przy dostawach produktów luzem Producent wydaje Kupującemu w chwili przekazania towaru dokument dostawy

(WZ lub kolejowy list przewozowy) bądź dokument ważenia z danymi o Producentcie oraz danymi zawierającymi w zależności od produktu: nazwę, rodzaj, symbol i klasę wytrzymałości (zgodnie z normą, a w określonych przypadkach również z oznaczeniami dodatkowymi), masę, dzień i godzinę wysyłki (odbioru), numer rejestracyjny pojazdu (numer wagonu), nazwę Kupującego i termin trwałości. Przy dostawach produktów w workach dane zgodne z wymaganiami normy są w sposób trwały i wyraźny nadrukowane na opakowaniu. Na dokumencie dostawy widnieje (oprócz informacji takich jak na dokumentach dostawy produktów luzem) liczba wydanych worków lub całkowita masa wydanego towaru.

4. Wszystkie wyroby Producenta podlegają wewnętrznej kontroli odbiorczej i są kontrolowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Aktualne świadectwa jakościowe wydaje się na życzenie Kupującego. Dostępne są one również online na stronie internetowej Producenta www.lafarge.pl. Jeżeli przy zamówieniu wyrobu nie zostanie wyraźnie określony jego rodzaj, Producent może odmówić realizacji zamówienia do czasu uzupełnienia brakujących informacji.
5. Cement workowany sprzedawany jest na bezzwrotnych paletach jednorazowych, a poszczególne produkty pakowane są w opakowania zbiorcze w następujących ilościach: cement w workach 25 kg – 1400 kg na paletcie.

§ 3. Ustalenie ceny

1. Ceny produktów i dodatkowych usług logistycznych potwierdzone przez Producenta są cenami umownymi netto, przy czym ceną obowiązującą obie Strony jest cena z dnia zakupu, określona fakturą VAT. Cena ustalona może być na podstawie miejsca załadunku lub – w przypadku dostawy franco – miejsca dostawy.
2. Producent zastrzega sobie prawo zmiany warunków sprzedaży i cen bez ich uprzedniego wypowiedzania. Jednocześnie Producent dołoży wszelkich starań w celu powiadomienia Kupującego o dacie wprowadzenia nowych warunków sprzedaży i cen z wyprzedzeniem 14 dni.
3. Odstąpienie przez Kupującego od wcześniej uzgodnionych poziomów odbioru produktów Producenta może stanowić uzasadnienie do zmniejszenia ustalonych wcześniej upustów lub odstąpienia od umowy z winy Kupującego.
4. Zapłata za wydane produkty nastąpi bez potrąceń. Producent nie wyraża zgody na potrącenie kaucji, kar lub not księgowych przez Kupującego bez każdorazowej zgody Producenta. Płatności zrealizowane zostaną na wskazany fakturą rachunek bankowy. Określony w potwierdzonym zamówieniu termin zapłaty rozpoczyna swój bieg od dnia wystawienia faktury.
5. W przypadku braku lub błędnej informacji, których faktur dotyczy realizowany przelew bankowy, Producent zaliczy automatycznie daną kwotę jako zapłatę za najstarsze wymagalne zobowiązania Kupującego.
6. Za każdy dzień zwłoki w zapłacie po terminie płatności podanym na fakturze VAT zostaną naliczone należne Producentowi odsetki ustawowe.

Lafarge

West Station II
Al. Jerozolimskie 142 B, 02-305 Warszawa
tel.: 22 324 60 00, fax: 22 324 60 05
recepcjawbp.ext@lafargeholcim.com

§ 4. Dostawy

1. Odbiór produktów może się odbywać transportem Kupującego lub zleconym przez Producenta.
2. Realizacja dostaw transportem zleconym przez Producenta może odbywać się:
 - a) transportem samochodowym na podstawie złożonego do COK przez Kupującego pisemnego, elektronicznego lub telefonicznego zlecenia dostawy, zawierającego datę i godziny oczekiwanej dostawy;
 - b) transportem kolejowym na podstawie złożonego do COK przez Kupującego pisemnego lub elektronicznego zlecenia dostawy. Pełna gestia transportowa należy do Producenta. Wszystkie wysyłki wyrobów transportem kolejowym są awizowane przez Producenta.
3. Czas i terminy dostaw:
 - a) Producent zobowiązuje się do realizacji dostawy zgodnie z potwierdzonym przez Producenta zamówieniem Kupującego, z zachowaniem terminów określonych w § 4 pkt 7.
 - b) Producent zastrzega sobie prawo do uzgadniania z Kupującym harmonogramów dostaw w zależności od wielkości zlecenia, dostępności asortymentu i czasu złożenia zlecenia.
4. Producent decyduje o wyborze środka transportu i optymalnego wykorzystania przestrzeni ładunkowej.
5. Zmiana zamówienia musi nastąpić pisemnie, elektronicznie lub telefonicznie, z zachowaniem wymogów opisanych w § 4 pkt. 7 oraz z podaniem następujących informacji:
 - a) numer zamówienia, którego zmiana dotyczy;
 - b) ilość;
 - c) asortyment;
 - d) forma dostawy;
 - e) pierwotna data i godzina dostawy.
6. Obowiązki Kupującego przy dostawach transportem kolejowym:
 - a) Zmiana (odwołanie) dostaw transportem kolejowym musi nastąpić co najmniej na cztery dni przed żadaną datą wysyłki. W przypadku niedotrzymania tego terminu Kupujący zobowiązany jest do zrekompensowania Producentowi kosztów związanych z tym uchybieniem.
 - b) W przypadku dostaw kolejowych cementu luzem z rozładunkiem realizowanym przez Odbiorcę i z wykorzystaniem jego sprzętu rozładunkowego, Odbiorca zobowiązuje się dokonać wyładunku w czasie 48 godzin od momentu zgłoszenia przez przewoźnika kolejowego gotowości do wyładunku. W przypadku dostawy kolejowej cementu luzem wraz z usługą rozładunku realizowanego siłami i środkami Dostawcy, Odbiorca deklaruje zdolność przyjęcia całej dostarczonej partii w czasie do 48 godzin od momentu zgłoszenia przez przewoźnika kolejowego gotowości do wyładunku. Powyżej wskazanych czasów Dostawca może obciążyć odbiorcę opłatą zgodną z Cennikiem Usług Logistycznych.
 - c) W przypadku dostaw kolejowych cementu workowego obowiązują stawki za pobyt wagonów w dyspozycji Odbiorcy opisane w Cenniku Detalicznym wyrobów Lafarge Cement SA.
7. Obowiązki Kupującego przy dostawach transportem samochodowym:
 - a) Kupujący dołączy do umowy (bądź prześle do COK przed złożeniem pierwszego zamówienia) miesięczny harmonogram dostaw cementu, który będzie aktualizowany do 14. dnia każdego miesiąca.
 - b) Kupujący dostarczy do Producenta do czwartku do godz. 10.00 w tygodniu poprzedzającym tygodniowy harmonogram dostaw na kolejny tydzień.
 - c) W przypadku niedostarczenia harmonogramów w wyznaczonych terminach Producent może odstąpić od przyjęcia zamówienia do realizacji bądź ich aktualizacji. Odwołanie dostawy musi nastąpić co najmniej na 24 godziny przed terminem dostawy w dni powszednie oraz w piątek do godziny 10.00 w przypadku dostaw zaplanowanych na poniedziałek w kolejnym tygodniu. Zgłoszenie to powinno być przekazane do COK. W przypadku niedotrzymania tego terminu Kupujący jest zobowiązany do zrekompensowania Producentowi kosztów związanych z tym uchybieniem (np. koszt przedysponowania dostawy, koszt powrotu dostawy do zakładu Producenta, koszty przeładunku itp.) - zgodnie z Cennikiem dodatkowych usług logistycznych Lafarge Cement SA.
 - d) Możliwość zmiany terminu dostawy musi być każdorazowo potwierdzona przez logistykę.
 - e) Złożenie zamówienia z dostawą na dzień powszedni musi nastąpić co najmniej 48 godzin przed terminem dostawy dla produktów luzem oraz 72 godziny dla produktów konfekcjonowanych w workach i zawierać datę oraz godzinę oczekiwanej dostawy. Dla dostaw cementu luzem realizowanych w poniedziałek zamówienie musi być złożone najpóźniej w poprzedzający czwartek do godz. 10.00. Dla dostaw cementu workowanego realizowanych w poniedziałek zamówienie musi być złożone najpóźniej w poprzedzającą środę do godziny 10.00. W przypadku dostaw realizowanych w dniu następującym bezpośrednio po dniu świątecznym wypadającym w tygodniu, zamówienie musi być złożone najpóźniej do godz. 10.00 dwa dni robocze poprzedzające to święto. W przypadku dostaw na sobotę i niedzielę oraz w inne dni wolne od pracy możliwość realizacji musi być uprzednio uzgodniona z działem logistyki Producenta, szczególnie w zakresie terminowości, regulacji prawnych i potencjalnych kosztów.
 - f) Zamówienie z terminem dostawy poniżej 12 godzin może wiązać się z wyższą stawką transportową. Możliwość realizacji oraz wysokość stawki transportowej każdorazowo musi być potwierdzona przez Dział Logistyki Lafarge Cement SA.

Lafarge

West Station II
Al. Jerozolimskie 142 B, 02-305 Warszawa
tel.: 22 324 60 00, fax: 22 324 60 05
recepcjawbp.ext@lafargeholcim.com

- g) W przypadku dostaw wymagających uzyskania szczególnych zezwoleń na przejazd środkami transportu koniecznych do zrealizowania dostawy, odpowiedzialność za ich uzyskanie od odpowiednich służb spoczywa na Kupującym. Takie zezwolenie musi być przekazane do Działu Logistyki przed załadunkiem pojazdu.
- h) Kupujący zobowiązuje się do zapewnienia gotowości do odbioru wyrobów w uzgodnionym terminie (magazyny lub silosy powinny być sprawne technicznie i gotowe do przyjęcia towaru), tj.:
- silosy muszą stać na stałym fundamencie i dysponować przewodem wyładowczym o długości maksymalnie (w pionie) 12 mb, wyposażonym w szybkozłęczące o średnicy 75 mm, oddalone od miejsca postoju pojazdu o nie więcej niż 10 m;
 - w przypadku dłuższej drogi przepływu wyładowywanego materiału niż wskazana w powyższym punkcie, Kupujący zapewni źródło powietrza wolnego od wilgoci o ciśnieniu umożliwiającym rozładunek i nieprzekraczającym 2 barów, zakończone szybkozłęczaczem o średnicy 50 mm, oraz węże o odpowiedniej długości;
 - silosy Kupującego muszą być zdolne do prowadzenia rozładunku materiału przy ciśnieniu roboczym 2 barów zgodnie z najwyższym ciśnieniem roboczym cementonaczepy przyjętym przez Transportowy Dozór Techniczny;
 - droga dojazdowa musi mieć minimalną szerokość 4 m i gwarantować wolny przejazd do wysokości 4 m oraz dostateczne oświetlenie miejsca wyładunku;
 - w przypadku konieczności wykonania manewru cofania przez kierowcę ciężarówki, Kupujący zapewni osobę asystującą;
 - silosy i ich przyłącza muszą być wyposażone w tabliczki z następującymi danymi:
 - rodzaj wyrobu,
 - maksymalna objętość silosu,
 - nazwa firmy odbierającej ładunek.
- i) Silosy muszą być wyposażone w sprawne technicznie filtry i zawory bezpieczeństwa. Ich sprawność powinna być udokumentowana.
- j) Kupujący umożliwi kierowcy wykonanie audytu miejsca rozładunku dla potwierdzenia spełnienia ww. warunków bezpieczeństwa.
- k) Producent zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia audytów miejsca rozładunku oraz wstrzymania rozładunku w przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa Grupy Lafarge w przypadku innych parametrów rozładunku niż podane wyżej, warunki i możliwość dostawy muszą zostać wcześniej uzgodnione z Działem Logistyki Producenta.
- l) Na miejscu wyładunku musi być obecna osoba upoważniona przez Kupującego do wskazania i weryfikacji prawidłowego punktu rozładunku, przyjęcia i potwierdzenia odbioru dostawy czytelnym podpisem wraz z pieczęcią ze Strony Kupującego na dokumencie WZ.
- m) Kupujący zobowiązuje się rozładować dostarczony wyrób w ciągu dwóch godzin od zgłoszenia dostarczenia dostawy. Po tym czasie Kupujący będzie obciążony dodatkowymi kosztami postoju (oczekiwania) pojazdu na rozładunek za każdą następną rozpoczętą godzinę powyżej dwóch godzin (cena jednostkowa jest zamieszczona w Cenniku detalicznym wyrobów Lafarge Cement SA).
8. W przypadku odbioru wyrobów przez pojazdy Kupującego lub działające na jego zlecenie:
- a) Kupujący jest zobowiązany:
- aby techniczne wyposażenie pojazdów spełniało wymogi prawne oraz odpowiadało urządzeniom załadunkowym Producenta (informacji udziela Dział Logistyki każdego zakładu);
 - aby warunki transportu spełniały wymagania gwarantujące zachowanie parametrów jakościowych wyrobów oraz nie powodowały uszkodzeń opakowania;
 - aby odbiór został przeprowadzony i potwierdzony na dokumencie WZ przez kierowcę;
 - do załadunku towarów zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Producenta. Za ewentualny czas oczekiwania nie będzie wypłacane odszkodowanie;
 - do wyegzekwowania od kierowców przestrzegania zasad BHP oraz stosowania środków ochrony indywidualnej obowiązujących na terenie zakładów Producenta. W przypadku nieprzestrzegania ww. zasad Producent może odmówić wydania towaru kierowcy;
- b) Producent zastrzega sobie prawo przeprowadzenia audytów środków transportu Kupującego na terenie zakładu i odmowy załadunku w przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa Lafarge.
9. Ryzyko utraty, uszkodzenia lub zniszczenia produktów przechodzi na Kupującego:
- a) przy dostawach produktu pojazdami Producenta lub działającymi na jego zlecenie - po przekazaniu ładunku do instalacji rozładunkowych odbiorcy;
- b) przy odbiorze transportem Kupującego - w momencie opuszczenia przez środki transportu urządzeń załadunkowych Producenta.
10. Odpowiedzialność w przypadku naruszenia przez Kupującego obowiązków określonych w punktach 6, 7 i 8 niniejszego paragrafu:
- a) Naruszenie powyższych zobowiązań przez Kupującego uprawnia Producenta do występowania z roszczeniami odszkodowawczymi, przy czym niezależnie od tych roszczeń Producent jest uprawniony do zaniechania rozładunku wyrobów i wystawienia rachunku za przejazd i czas oczekiwania z rozładunkiem.
11. Proces nadzorowania dopuszczalnej masy całkowitej pojazdów (DMC):
- a) Producent rejestruje masę każdego pojazdu opuszczającego zakład w elektronicznym systemie wagowym.

- b) Dopuszczalna masa całkowita pojazdu nie może przekraczać 40 ton.
- c) Dopuszczalne jest ładowanie zestawów o DMC 42 tony jedynie w przypadku, gdy zapisy w dowodach rejestracyjnych zarówno ciągnika, jak i naczepy pozwalają na taki załadunek, oraz gdy data rejestracji ciągnika i naczepy jest starsza niż 13 marca 2003 r.
- d) Jeżeli na bramie wyjazdowej system wykazuje wagę brutto przekraczającą DMC, pracownik realizujący zlecenie zobowiązany jest do zawrócenia pojazdu do oznaczonego punktu rozładunkowego w celu częściowego odsypania załadowanego towaru.
- e) Po wykonaniu częściowego rozładunku pojazd zostanie ponownie zważony na wadze wyjazdowej.
- f) Po stwierdzeniu prawidłowej wagi następuje wydruk kwitu wagowego oraz dołączenie go do dokumentu WZ.

§ 5. Odpowiedzialność Producenta

- 1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe zastosowanie i magazynowanie swoich wyrobów.
 - 2. Producent ponosi odpowiedzialność za jakość towaru, niewłaściwą ilość, z uwzględnieniem naturalnych ubytków, przy czym odpowiedzialność ta jest ograniczona zgodnie z poniższymi przepisami.
 - 3. W przypadku wadliwości dostarczonych produktów Kupujący może domagać się z tytułu rękojmi wyłącznie dostarczenia odpowiedniej ilości produktów tego samego rodzaju wolnych od wad. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady produktów, które można było przy zachowaniu należytej staranności zauważyć przy realizacji dostawy. W przypadku dostarczenia niewłaściwej ilości produktów Kupujący może się domagać z tytułu rękojmi wyłącznie korekty faktury sprzedaży o różnicę w dostarczonej ilości towaru.
 - 4. Odpowiedzialność Producenta wobec Kupującego z tytułu wyrządzonej szkody w związku z realizacją umowy sprzedaży lub w związku z zaniechaniem realizacji ograniczona jest do odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną z winy umyślnej.
 - 5. Producent ponosi odpowiedzialność za parametry sprzedawanego przez siebie Produktu (zgodnie z obowiązującymi polskimi normami, aprobatami technicznymi, rekomendacjami technicznymi), na które powołuje się na dokumentach Deklaracji Właściwości Użytkowych.
 - 6. Producent nie ponosi odpowiedzialności za osiągnięte parametry mieszanek cementowo-piaskowych, stabilizacji, betonów chudych itp. wytworzonych przez Kupującego, jego podwykonawcę bądź Klienta, któremu cement został odsprzedany/dostarczony z uwagi na brak wpływu Producenta na receptury ww. produktów, sposób produkcji oraz ich należyłą pielęgnację w miejscu wbudowania, a także na jakość innych półproduktów (poza cementem) użytych do produkcji.
 - 7. Do odpowiedzialności Producenta z tytułu rękojmi za wady sprzedanych produktów nie będą miały zastosowania następujące przepisy Kodeksu Cywilnego: art. 560, art. 561, art. 561-5, art. 562 oraz art. 566.
8. Terminy przydatności do użycia cementów produkowanych przez Producenta są następujące:
- a) dla cementu klasy 52,5 R - 30 dni od daty wydania;
 - b) dla cementów klasy 52,5 N; 42,5 R; 42,5 N; 32,5 R; 32,5 N - 60 dni od daty wydania;
 - c) terminy inne niż wymienione w pkt. 8 a-b w przypadku sprzedaży produktów nieujętych powyżej bądź w przypadkach prowadzenia przez Producenta promocyjnych akcji marketingowych i handlowych.

§ 6. Reklamacje

- 1. W dniu wydania towaru Kupujący dokonuje w miejscu przekazania odbioru ilościowego zakupionych produktów oraz odbioru stanu opakowań i niezwłocznie informuje Producenta telefonicznie, mailowo lub faksem o stwierdzonych nieprawidłowościach.
- 2. W przypadku dostaw transportem Producenta wszystkie uwagi ilościowe oraz co do stanu opakowań muszą być odnotowane na dokumencie WZ i potwierdzone odrębnym podpisem kierowcy. Reklamacje zgłoszone po odjeździe samochodu nie będą uznawane.
- 3. W ciągu trzech dni od daty odbioru towaru Kupujący przesyła Producentowi pisemne zgłoszenie reklamacji ilościowej zawierające:
 - a) protokół spisany przez Kupującego w miejscu dostawy i podpisany przez przewoźnika oraz osoby reprezentujące Kupującego i Producenta;
 - b) dowód wydania WZ;
 - c) określenie roszczenia Kupującego z tytułu zgłaszanej reklamacji ilościowej lub jakości opakowań.
- 4. Reklamacja jakościowa musi zostać zgłoszona Producentowi telefonicznie lub faksem niezwłocznie, to jest nie później niż w ciągu 7 dni od dnia stwierdzenia wady jakości towaru. W przypadku zgłoszenia telefonicznego reklamacja musi zostać potwierdzona pisemnie przez Kupującego.
- 5. Kupujący zgłaszający reklamację jakościową jest zobowiązany pod rygorem odmowy rozpatrzenia reklamacji umożliwić Producentowi oględziny i pobranie co najmniej dwóch reprezentatywnych próbek reklamowanej partii towaru w terminie i miejscu ustalonym wspólnie przez Strony Umowy: jednej do badania w laboratorium Producenta, drugiej do ewentualnego badania rozjemczego przez niezależne i akredytowane laboratorium, tj.: Instytut Ceramiki i Materiałów Budowlanych, Oddział Szkła i Materiałów Budowlanych w Krakowie lub inne, wybrane za porozumieniem przez Strony Umowy.
- 6. Reklamacja jakościowa powinna zawierać:
 - a) opis wady stwierdzonej przez Kupującego;
 - b) dowód wydania towaru WZ;
 - c) określenie roszczenia Kupującego z tytułu zgłaszanej reklamacji jakości towaru.

Lafarge

West Station II
Al. Jerozolimskie 142 B, 02-305 Warszawa
tel.: 22 324 60 00, fax: 22 324 60 05
recepcjawbp.ext@lafargeholcim.com

7. W przypadku wad jakościowych Strony zgodnie wybiorą niezależne laboratorium do przeprowadzenia niezbędnych badań z wykorzystaniem produktu z reklamowanej próby, pobranego i zabezpieczonego w obecności przedstawicieli Stron.
8. Przy wystąpieniu rozbieżności w ocenie jakości towaru wiążący jest wynik badania dokonanego przez niezależne laboratorium, o którym mowa w § 6 pkt. 5. Koszty tego badania ponosi Strona, dla której wynik badania jest niekorzystny.
9. Reklamacje dotyczące opóźnienia dostaw oraz dostarczenia produktu niezgodnego z zamówieniem powinny zostać zgłoszone niezwłocznie, nie później jednak niż trzy dni od daty dostawy.
10. Niezachowanie powyższych procedur przez Kupującego zwalnia Producenta z obowiązku rozpatrzenia reklamacji.

§ 7. Postanowienia inne

1. Producent oraz Kupujący zobowiązują się do realizowania umowy w sposób zgodny z jej zapisami i adekwatnie do niniejszych warunków, z zachowaniem należytej staranności.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa, a w szczególności klęsk żywiołowych, zamieszek, wojny, strajku, **awarii zakładu Producenta, stanu epidemii** i innych okoliczności pozostających poza kontrolą każdej ze stron umowy, obie Strony upoważnione są do zawieszenia dostaw, przesunięcia odbiorów w całości lub niewykonanej części bez obowiązku zapłacenia odszkodowania.
3. O zaistnieniu siły wyższej obie Strony zobowiązują się niezwłocznie powiadomić drugą Stronę.
4. Wszelkie zaległe zobowiązania powstałe przed zaistnieniem siły wyższej Strony zobowiązują się uregulować jak najszybciej.
5. Producent zastrzega sobie prawo ograniczenia lub odmowy dostaw w sytuacji braku możliwości produkcyjnych.
6. Do sprzedaży produktów na rzecz konsumenta zastosowanie mają **odpowiednie przepisy dotyczące ochrony i praw konsumenta**.
7. Jeżeli Kupujący dopuści się zwłoki z zapłatą należności za dostarczone towary o okres przekraczający 3 dni albo jeżeli ze względu na ocenę jego kondycji finansowej jest wątpliwe, czy zapłata należności nastąpi w terminie, Producent może zaprzestać dalszych dostaw towarów do czasu

uregulowania przez Kupującego wszystkich zaległości, nawet w sytuacji wcześniejszego potwierdzenia harmonogramu odbiorów przez COK.

8. Stan zobowiązań Kupującego z tytułu zakupionych od Producenta towarów nie może przekroczyć kwoty przyznanego limitu kredytu kupieckiego. Oznacza to, że w przypadku, gdy stan zobowiązań Kupującego z tytułu zakupu towaru przekroczy limit kredytu kupieckiego, Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego dokonania zapłaty swoich zobowiązań w taki sposób, aby stan zobowiązań nie przekraczał przyznanego limitu, nawet jeżeli żadna z wystawionych przez Producenta faktur nie będzie w tym terminie wymagalna. W przypadku braku zapłaty Producent ma prawo wstrzymać dostawy do czasu jej otrzymania od Kupującego, nawet w sytuacji wcześniejszego potwierdzenia harmonogramu odbiorów przez COK.

§ 8. Rozstrzygnięcie sporów

1. Wszelkie kwestie sporne Strony Umowy zobowiązują się rozstrzygać w sposób polubowny.
2. W przypadku braku porozumienia Strony poddadzą rozstrzygnięcie kwestii spornych właściwemu sądowi powszechnemu w Bydgoszczy, Kielcach lub Krakowie.

§ 9. Inne

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych aktów prawnych wiążących Strony w obrocie handlowym.
2. W przypadku odmiennego uregulowania zapisów umowy w stosunku do niniejszych Warunków obowiązywać będą postanowienia umowy.
3. Kupujący wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Producenta. Zgoda obejmuje również przetwarzanie danych osobowych w przyszłości.

Xavier Guesnu

Prezes Zarządu Lafarge w Polsce

Warszawa, 14 maja 2020 r.