

Jakość Rekomendowana przez Lafarge

to program skierowany do wybranej grupy Klientów zaopatrujących się u nas w cement luzem. Udział w nim jest wyróżnieniem dla zaufanych Partnerów biznesowych, oferujących wysokiej jakości produkty oraz wzorową obsługę swoich kontrahentów.

**JAKOŚĆ
REKOMENDOWANA
PRZEZ**



LAFARGE

Jakość Rekomendowana przez Lafarge

Jako wiodący producent cementu w Polsce pragniemy wspierać naszych Klientów. Szczególną uwagę oraz działania kierujemy do tych, którzy chcą się rozwijać oraz tych, z którymi historia współpracy układa się wzorowo na wszystkich płaszczyznach. Program Jakość Rekomendowana przez Lafarge jest naszą odpowiedzią na indywidualne potrzeby uczestników – zarówno po stronie procesu produkcji i wsparcia technicznego, jak również potrzeby marketingowe oraz biznesowe. Certyfikat Jakości Rekomendowanej przez Lafarge otrzymują wybrani Partnerzy. Kluczowa dla nas jest wysoka jakość oferowanych produktów i usług, rzetelna historia współpracy oraz najwyższy poziom obsługi Klienta.

KORZYŚCI Z PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU JAKOŚĆ REKOMENDOWANA PRZEZ LAFARGE

Program Jakość Rekomendowana przez Lafarge to wyróżnienie, które daje realne korzyści uczestnikom.

CO ZYSKASZ JAKO NASZ PARTNER?



wizerunek **Lidera Jakości Lafarge**
na danym rynku



priorytetową usługę doradztwa
technicznego naszych ekspertów



szeroki wachlarz
działań marketingowych



możliwość stosowania znaku
Jakość Rekomendowana przez Lafarge
na dokumentacji technicznej oraz handlowej
(pieczęć) oraz w działaniach reklamowych

Największe korzyści płynące z przystąpienia do programu to **priorytetowe wsparcie techniczne** odpowiadające stricte na potrzeby Partnera oraz **dedykowany katalog działań marketingowo-promocyjnych**, z których po wspólnym spotkaniu wybierzemy najlepsze w danym przypadku.

CO DOKŁADNIE OFERUJEMY?



wsparcie w zakresie produkcji:

- przygotowywanie spersonalizowanych recept bazujących na cementach Lafarge
- przeprowadzanie okresowych badań - na mrozoodporność, na wodoszczelność, zgodnie z ZKP
- wykonanie testów i badań przy chęci poszerzenia lub zmiany portfolio produktowego Klienta
- szkolenie z zakresu pielęgnacji betonu (zima/lato), przeprowadzane wspólnie z producentem chemii budowlanej
- wsparcie merytoryczne w przypadku zapytań czy reklamacji, jakie trafiają do Klienta
- możliwy współdział w procesie modernizacji zakładu czy rozbudowy laboratorium



możliwość wspólnej reklamy w formie: tablic, billboardów, banerów na ekranach LCD



możliwość wspólnej reklamy na terenie zakładu oraz na flocie Klienta



możliwość wsparcia w działaniach online: odświeżenie czy rozbudowa strony www, rekomendacje działań, pozycjonowanie strony



możliwość promowania wspólnych realizacji - inwestycje jako obiekty referencyjne promowane w kanałach internetowych Lafarge i Klienta

Partnerzy będący uczestnikami programu mogą liczyć na priorytetową obsługę w zakresie szeroko pojętego wsparcia technicznego oraz marketingowego. Uzyskanie certyfikatu umożliwia postępowaniem się znakiem **Jakości Rekomendowanej przez Lafarge** zarówno w materiałach reklamowych, jak również w dokumentacji biznesowej.

Jakie wymagania należy spełnić, by przystąpić do programu Lafarge?

Program skierowany jest do firm, które spełniają określone kryteria:

- oferują wysokiej jakości produkty i wykazują chęć rozwijania się
- mogą pochwalić się nienaganną historią współpracy z Lafarge
- wykazują realną chęć uczestnictwa w programie, są gotowe zaangażować się w realizację działań w zakresie wsparcia wynikającego z programu
- spełniają określone wymagania formalne*
- uzyskają pozytywny wynik weryfikacji oraz audytu

* Obecnie (03.2020):

- odbiory roczne na poziomie min. 5 tys. ton
- min. 80% odbiorów Partnera pochodzi z Lafarge



W pierwszej kolejności prosimy o kontakt z Państwa opiekunem handlowym. Po zgłoszeniu firmy następuje kilkuetapowa weryfikacja, obejmująca decyzję Działu Handlowego oraz Działu Doradztwa Technicznego. Po pozytywnym wyniku weryfikacji następuje audyt w lokalizacji Klienta, przeprowadzony przez nasz Dział Techniczny. Jeśli wynik audytu zakończy się akceptacją, podpisana zostanie umowa oraz wydany **roczny certyfikat Jakość Rekomendowana przez Lafarge**. O jego przedłużeniu decyduje coroczny audyt przeprowadzany przez Lafarge.

Certyfikat **Jakość Rekomendowana przez Lafarge** przyznany danej firmie jest dowodem wieloletniej i wzorcowej współpracy. Jego zadaniem jest wyróżnienie Partnera i potwierdzenie, że Klient ten wytwarza produkty wysokiej jakości, które podlegają cyklicznej kontroli z naszej strony. Uczestnik programu posiada niezbędne kompetencje i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym, dzięki czemu sprawnie i kompleksowo obsługuje swoich kontrahentów.

JAKOŚĆ
REKOMENDOWANA
PRZEZ

LAFARGE