

OGÓLNE WARUNKI DOSTAW

DEFINICJE

- **Umowa** – oznacza umowę sprzedaży, dostawy lub inną umowę zawartą przez Zamawiającego i Dostawcę wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część na podstawie której Zamawiający nabywa prawo do własności lub prawo użytkowania przedmiotu umowy.
- **Przedmiot umowy** – oznacza surowiec, towar bądź usługę będący przedmiotem zakupu na podstawie Umowy lub Zamówienia.
- **Dostawca** – oznacza dowolny podmiot krajowy lub zagraniczny bądź osobę dokonującą sprzedaży Przedmiotu Umowy na rzecz Zamawiającego.
- **Zamawiający** – oznacza wszystkie niżej wymienione Spółki należące do Grupy Lafarge w Polsce oraz Cementownię Kraków Nowa Huta Sp. z o.o.
- **Strona** - oznacza Zamawiającego, Dostawcę lub obie strony jednocześnie.
- **Zamówienie** – pisemne zamówienie złożone przez Zamawiającego, podpisane przez osobę uprawnioną do reprezentowania Zamawiającego.

Niniejsze OGÓLNE WARUNKI DOSTAW stanowią integralną część zamówienia dla poniższych Spółek:

LAFARGE CEMENT S.A.

LAFARGE KRUSZYWA I BETON SP. Z O.O.

KOSD PRZEDSIĘBIORSTWO PRODUKCYJNE PP SP. Z O.O. SPÓŁKA KOMANDYTOWA
PRZEDSIĘBIORSTWO PRODUKCYJNE PP SP. Z O.O.

CEMENTOWNIA KRAKÓW-NOWA HUTA SP. Z O.O.

GEOCYCLE POLSKA SP. Z O.O.

CONTRACTOR SP. Z O.O.

ZAKŁAD GOSPODARKI POPIOŁAMI SP. Z O.O.

YEOMAN POLAND SP. Z O.O.

ENERGA ORGANIZACJA ODZYSKU PRODUKTÓW I OPAKOWAŃ S.A.

LH ENGINEERING SP Z.O.O.

1. PRZYJĘCIE ZAMÓWIENIA I DOSTAWA

- 1.1. Wymagane jest, aby Dostawca, w najkrótszym możliwym terminie po otrzymaniu zamówienia potwierdził jego przyjęcie do realizacji, ale nie dłuższym niż 5 dni kalendarzowych od momentu wysłania zamówienia. Jeśli warunki dostawy określone w zamówieniu wymagają korekty, musi to być akceptowane przez Zamawiającego. Brak uwag do treści zamówienia będzie traktowany, jako przyjęcie zamówienia do realizacji bez zastrzeżeń.
- 1.2. Dostawy towarów winny być awizowane najpóźniej w przeddzień planowanej daty dostawy lub wydania towaru.

- 1.3. Dostawy nieawizowane mogą zostać nieprzyjęte, a wszelkie ew. dodatkowe koszty i ryzyko z tym związane obciążają Dostawcę. Dotyczy to szczególnie przypadków dostaw poza godzinami pracy magazynu określonymi na zamówieniu, lub też jeśli przyjęcie dostawy wymaga specjalnych środków technicznych.
- 1.4. Warunki INCOTERMS umieszczone w zamówieniu / umowie zawsze odnoszą się do obowiązującej wersji INCOTERMS 2010.
- 1.5. W przypadku, kiedy Dostawca stwierdzi, że nie będzie w stanie wywiązać się – w części lub w całości z zobowiązań wynikających z zamówienia / umowy w tym nie będzie mógł dotrzymać terminu dostawy, zobowiązany jest niezwłocznie na piśmie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego, przy czym informacja ta musi zawierać powód/powody opóźnienia i przewidywany czas jego trwania. Przyjęcie przez Zamawiającego opóźnionej lub częściowej dostawy Produktu i/lub wykonania usługi nie oznacza, że Zamawiający zrzeka się jakichkolwiek praw (roszczeń), związanych z opóźnionym/częściowym dostarczeniem Produktu i/lub wykonaniem usługi.
- 1.6. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów i zasad bezpieczeństwa i ochrony środowiska według obowiązującego prawa oraz do egzekwowania tego samego od swoich podwykonawców.

2. KARY UMOWNE

- 2.1. Zamawiający ma prawo naliczyć Dostawcy karę umowną za opóźnienie w realizacji Zamówienia w wysokości 0,5% wartości netto niezrealizowanych w terminie dostaw za każdy tydzień opóźnienia jednak nie więcej niż 25 % wartości tych dostaw.
- 2.2. Zamawiający ma prawo naliczyć Dostawcy karę umowną za opóźnienie w usunięciu wady zgłoszonej w ramach udzielonej na podstawie art. 6 gwarancji, w wysokości 0,5% wartości netto reklamowanych Towarów za każdy tydzień opóźnienia w stosunku do terminów wskazanych w zamówieniu, jednak nie więcej niż 25% wartości tych Towarów.
- 2.3. W przypadku, gdy Dostawca nie przestrzega zasad lub warunków zamówienia/umowy, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od zamówienia/umowy w całości lub w części bez dalszych zobowiązań lub odpowiedzialności i do odzyskania od Dostawcy wszelkich kwot wpłaconych przez Zamawiającego i wszelkich dodatkowych kosztów poniesionych przez Zamawiającego z tytułu wymiany Produktu, zakupu Produktu u alternatywnego dostawcy oraz za straty lub szkody poniesione w wyniku opóźnionej realizacji zamówienia/umowy. Zamawiający może zrealizować uprawnienie do odstąpienia od Zamówienia/Umowy w terminie do 12 miesięcy od dnia upływu terminu rękojmi Produktu.
- 2.4. Jeśli kary umowne nie pokryją szkody, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

- 2.5. Dostawca nie może dokonać cesji praw przysługujących mu z niniejszej umowy na osobę trzecią, bez uprzedniego uzyskania zgody Zamawiającego w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
- 2.6. Strony zobowiązują się rozstrzygać ewentualne spory, mogące powstać na tle wykonania umowy, w drodze polubownej. W razie braku porozumienia spory będą rozstrzygane przez Sąd Gospodarczy właściwy dla siedziby Zamawiającego.

3. FAKTUROWANIE I PŁATNOŚCI

- 3.1. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem VAT oraz upoważnia Dostawcę niniejszego zamówienia do wystawiania faktur bez podpisu przyjmującego.
- 3.2. Standardowy termin płatności wynosi nie mniej niż 45 dni od odbioru dostawy i otrzymania faktury przez Zamawiającego.
- 3.3. Ceny towarów określone w Zamówieniu zostały ustalone w wyniku negocjacji z uwzględnieniem warunków płatności i obejmują także odsetki ustawowe za okres począwszy od 31 dnia po dokonaniu odbioru towaru przez Odbiorcę i otrzymaniu faktury przez Odbiorcę do dnia wymagalności określonego zapisem par. 3.2.
- 3.4. Dostawca zobowiązany jest wpisać na fakturze **NR ZAMÓWIENIA SAP** oraz **imię i nazwisko ZAMAWIAJĄCEGO** w celu sprawnej obsługi faktury.
- 3.5. Niespełnienie przez Dostawcę wymagań wskazanych w par. 3.4. uzasadnia wstrzymanie płatności przez Zamawiającego. Termin zapłaty należności wynikającej z tak dostarczonej przez DOSTAWCĘ faktury będzie liczony od daty uzupełnienia braków przez Dostawcę. Zatrzymane płatności będą nie oprocentowane i przez czas ich zatrzymania nie będą płatnościami wymagalnymi, a Dostawca do czasu upływu terminu zatrzymania płatności zrzeka się ich dochodzenia, traktując je, jako płatności nienależne.
- 3.6. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłania faktur VAT drogą elektroniczną przez Dostawcę na adres **faktury.zakupy@lafargeholcim.com** przy zachowaniu przez Dostawcę warunków wynikających z obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

4. PRAWO

- 4.1. Jeżeli strony – po dniu złożenia niniejszego zamówienia i przyjęcia do realizacji – uzgodniły w formie pisemnej inne lub dodatkowe warunki realizacji zamówienia, to mają one zastosowanie przed powyższymi.
- 4.2. W pozostałych sprawach związanych z realizacją zamówienia obowiązują postanowienia Kodeksu Cywilnego.
- 4.3. Dostawca towarów zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu wyłącznie towarów legalnego pochodzenia wraz z certyfikatami pochodzenia, jakości, znaku bezpieczeństwa

bądź deklaracją zgodności towaru z obowiązującymi normami oraz wymaganiami właściwych przepisów.

- 4.4. Dostawca przejmie odpowiedzialność z tytułu jakichkolwiek roszczeń, zobowiązań, strat, szkód, kosztów i związanych z nimi opłat prawnych kierowanych przeciwko Lafarge oraz jego klientom, a wynikających z naruszenia bądź niespełnienia przez Dostawcę obowiązków wynikających z rozporządzenia nr 1907/2006 Parlamentu Europejskiego z dn 18.12.2006 w sprawie rejestracji, oceny i autoryzacji substancji chemicznych (REACH)
- 4.5. Wszelkie spory między stronami, które mogą powstać w związku z realizacją zamówienia, o ile nie zostaną rozstrzygnięte drogą porozumienia pomiędzy stronami, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla lokalizacji zakładu Zamawiającego, Niniejsza umowa podlega przepisom prawa polskiego i będzie interpretowana zgodnie z tym prawem.
- 4.6. Wszystkie wymienione Spółki występujące w Ogólnych Warunkach Dostaw wymagają od Dostawców poparcia, przyjęcia i stosowania we wszystkich sferach działalności, dziesięciu fundamentalnych zasad US Global Compact z zakresu praw człowieka, standardów pracy, ochrony środowiska i przeciwdziałania korupcji.
[Link do strony www --->http://ungc.org.pl/o-nas/obszary-dzialan/](http://ungc.org.pl/o-nas/obszary-dzialan/)
[Link do strony www ---> Kodeks postępowania dla dostawców LafargeHolcim](#)
- 4.7. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów i zasad bezpieczeństwa i ochrony środowiska według obowiązującego prawa oraz do egzekwowania tego same od swoich podwykonawców.

5. SIŁA WYŻSZA

- 5.1. W przypadku zaistnienia „siły wyższej” Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania zmiany ustalonych wcześniej terminów realizacji Przedmiotu umowy .
- 5.2. Zarówno Zamawiający jak i Dostawca nie będą ponosili skutków częściowego lub całkowitego niewykonania swoich zobowiązań wynikających z Przedmiotu umowy, spowodowanego działaniem „siły wyższej”.
- 5.3. Za siłę wyższą uważane będą wszystkie zdarzenia zewnętrzne, jakich nie da się przewidzieć w chwili złożenia Zamówienia/zawarcia Umowy ani im zapobiec i na które żadna ze stron nie będzie miała wpływu, w szczególności: wojna, zamieszki wewnętrzne, powódź, pożar, trzęsienie ziemi i inne klęski żywiołowe, ograniczenia lub zarządzenia rządowe albo inne akty władzy i administracji państwowej, strajki powszechne i branżowe oficjalnie uznane przez ogólnopolskie związki zawodowe.
- 5.4. W przypadku, kiedy Zamawiający lub Dostawca nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu działania „siły wyższej”, jest on zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 dni od daty jej wystąpienia, powiadomić o tym fakcie drugą stronę. Podobnie w przypadku, gdy działanie „siły wyższej” ustanie. Jeżeli wymienione okoliczności

trwają dłużej niż 1 miesiąc, Strony powinny zdecydować o dalszym wykonywaniu Zamówienia/Umowy.

- 5.5. Zamawiający może dokonać zmiany potwierdzonych wcześniej warunków Zamówienia (terminów dostaw, ilości) również z innych przyczyn niż „siła wyższa”, w szczególności w przypadku przeszkód natury logistycznej lub wynikających z ograniczenia zdolności produkcyjnych.

6. REKLAMACJE

- 6.1. Zamawiający będzie zgłaszał do Dostawcy reklamacje telefonicznie, a następnie potwierdzi zgłoszenie pocztą elektroniczną na wskazany w zamówieniu adres e-mail.
- 6.2. Dostawca w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacji zobowiązany jest do potwierdzenia pocztą elektroniczną przyjęcia zgłoszonej reklamacji.
- 6.3. W terminie do 7 dni roboczych od otrzymania reklamacji-zawiadomienia o stwierdzeniu wady Towaru, Dostawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o środkach podjętych lub środkach, które mają być podjęte w celu usunięcia wady, jak również o czasie potrzebnym na usunięcie wady. Strony uzgodnią termin usunięcia wady w ramach zobowiązań gwarancyjnych DOSTAWCY, który jednak nie będzie dłuższy niż 14 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji.
- 6.4. W sytuacji, gdy Dostawca nie odpowie na reklamacje w terminie 7 dni Zamawiającego, będzie to jednoznaczne z uznaniem przez Dostawcę reklamacji przedłożonej przez Zamawiającego.
- 6.5. Dostawca zobowiązany jest na własny koszt, wliczając koszty demontażu i ponownego montażu, koszty podróży, zakwaterowania personelu Dostawcy, do wymiany Towaru wadliwego na Towar wolny od wad lub dokonania naprawy wadliwego Towaru na zasadach wskazanych w ust. 6.6 poniżej.
- 6.6. Zgodnie z postanowieniami niniejszego artykułu, Dostawca jest zobowiązany dokonać, według własnego wyboru, naprawy i/lub wymiany Towaru dotkniętego wadą w terminie uzgodnionym przez obie Strony, jednak w żadnym razie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego. W przypadku ujawnienia się ponownej wady tego samego Towaru Zamawiającemu przysługuje prawo wyboru polegające na prawie żądania wymiany Towaru na nowy lub naprawy Towaru albo prawo odstąpienia od Zamówienia dotyczącego reklamowanego Towaru.
- 6.7. W przypadku odstąpienia od Zamówienia dotyczącego reklamowanego Towaru przez Zamawiającego, Dostawca zobowiązany jest do zwrotu zapłaconej za Towar kwoty na rachunek Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 30 dni.
- 6.8. Towar podlegający wymianie przez Dostawcę w ramach gwarancji zostanie postawiony do jego dyspozycji według reguły EXW „magazyn Zamawiającego” INCOTERMS 2010 lub inne

wskazane przez Zamawiającego miejsce. Nowy Towar, w miejsce wymienianego w ramach gwarancji zostanie dostarczony według reguły DDP odpowiednio we wskazane miejsce przez Zamawiającego na zasadach INCOTERMS 2010.

- 6.9. Jeżeli reklamacja nie zostanie uznana przez Dostawcę, Strony mogą powierzyć zbadanie Towaru niezależnemu, akredytowanemu laboratorium. Wyniki analiz niezależnego laboratorium będą wiążące i ostateczne. Koszty analiz poniesie ta Strona, której stanowiska nie potwierdzą wyniki niezależnego laboratorium.
- 6.10. Zamawiający może dokonać napraw lub wymiany we własnym zakresie na koszt Dostawcy, w następujących przypadkach:
- a. w przypadku drobnych napraw i wymian;
 - b. w wypadkach nagłych oraz w celu uniknięcia ponoszenia dalszej szkody, w tym także w celu uniknięcia lub zminimalizowania szkody związanej z przestojem, jeśli Dostawca nie będzie w stanie niezwłocznie dokonać napraw lub wymiany, zgodnie z uzasadnioną potrzebą Zamawiającego,
 - c. jeśli Dostawca nie podejmie w terminach wskazanych w ust. 6.4 i 6.6 żadnych kroków w celu rozpatrzenia reklamacji oraz dokonania naprawy lub wymiany Towaru.
- 6.11. Powyższe zapisy dotyczące gwarancji nie wyłączają stosowania przepisów Kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi.
- 6.12. Jeśli postępowanie reklamacyjne kończy się ugodą stron, może nie mieć wpływu na ocenę Dostawcy. W przypadku braku ugody, Dostawca nie może być traktowany, jako Kwalifikowany Dostawca.

7. POUFNOŚĆ

- 7.1. Strony Umowy zobowiązują się do nieujawniania osobom trzecim tajemnic handlowych oraz informacji przekazywanych sobie wzajemnie w formie ustnej, pisemnej lub w postaci materialnej oraz utrwalonej na jakimkolwiek nośniku informacji, bez pisemnej zgody drugiej Strony chyba, że będzie to niezbędne ze względu na toczące się postępowanie sądowe lub administracyjne.
- 7.2. Zobowiązanie dotyczy wszystkich informacji i dokumentacji pozyskanych zarówno w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, jak i po jej rozwiązaniu.

8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 8.1. Strony zgadzają się udostępniać sobie pewne Dane Osobowe (takie dane otrzymywane przez drugą Stronę: „Udostępniane Dane”) na podstawie artykułu 6 ustęp 1 (b) unijnego ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (GDPR) wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy („Dopuszczalny Cel”). Żadne szczególne kategorie danych osobowych (dane wrażliwe) nie będą przekazywane ani przetwarzane. Strona otrzymująca Udostępniane Dane od drugiej Strony będzie zwana dalej w niniejszym dokumencie „Odbiorcą Danych” a

Strona przekazująca Udostępniane Dane Odbiorcy Danych będzie zwana dalej w niniejszym dokumencie „Ujawniającym Dane”.

Informacje dotyczące Udostępnianych Danych:

a. Kategorie podmiotów danych, których to dotyczy:

- Osoby fizyczne zaangażowane w realizację Umowy u obu Stron oraz u stron trzecich zaangażowanych w realizację Umowy

b. Kategorie Udostępnianych Danych:

- Dane kontaktowe takie, jak imię i nazwisko, stanowisko, lokalizacja, numer telefonu lub dane innych kanałów komunikacji
- Żadne szczególne kategorie danych osobowych nie będą przekazywane ani przetwarzane.

- 8.2. Odbiorca Danych będzie zawsze Przetwarzał Udostępnione Dane w sposób profesjonalny, zgodnie z obowiązującym prawem i niniejszą Umową, wykorzystując odpowiednie umiejętności, uważnie i starannie, oraz wdroży i zastosuje odpowiednie, najnowocześniejsze, techniczne i organizacyjne standardy bezpieczeństwa danych.
- 8.3. Wszelkie ujawnianie czy przekazywanie Udostępnianych Danych stronom trzecim przez Odbiorcę Danych jest dopuszczalne wyłącznie, gdy wymaga tego realizacja Dopuszczalnego Celu i musi to przebiegać zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności z artykułami 25, 26 GDPR.
- 8.4. Tam gdzie tego wymaga obowiązujące prawo, którakolwiek ze Stron poinformuje osoby, których to dotyczy o fakcie udostępniania Danych Udostępnianych na mocy niniejszej Umowy. Odbiorca Danych niezwłocznie poinformuje Ujawniającego Dane o wszelkich wnioskach, sprzeciwach lub innych zapytaniach wystosowanych przez Podmioty Danych zgodnie z obowiązującym prawem, dotyczących przetwarzania Udostępnianych Danych („Wnioski Podmiotów Danych”), które mogą powodować powstanie zobowiązań prawnych lub odpowiedzialności, albo w inny sposób dotyczyć uzasadnionych interesów Ujawniającego Dane.
- 8.5. W przypadku zaistnienia Naruszenia Danych Osobowych (artykuł 33 GDPR) lub sporu z podmiotem danych czy wniesienia roszczenia przez podmiot danych, organ nadzoru czy inne strony trzecie, każda ze Stron niezwłocznie powiadomi drugą Stronę pod warunkiem, że takie zdarzenie dotyczy Przetwarzania Udostępnianych Danych i może spowodować powstanie zobowiązań prawnych lub odpowiedzialności, albo w inny sposób dotyczyć uzasadnionych interesów drugiej Strony. Strony racjonalnie skoordynują działania i będą się nawzajem wspierać w przypadku każdego takiego zdarzenia.

8.6. Odbiorca Danych zapewnia, że natychmiast usunie, gdy już nie będą niezbędne do realizacji Dopuszczalnych Celów, chyba że obowiązujące prawo zezwala na legalne kontynuowanie przetwarzania Udostępnionych Danych.

Miejscowość / Data / Podpis / Pieczęć