

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**§ 1****Postanowienia ogólne**

1. Sprzedaż towarów i usług przez Lafarge Kruszywa i Beton Sp. z o.o. (Sprzedawca lub Sprzedający) następuje wyłącznie na podstawie poniższych Ogólnych Warunków Sprzedaży, chyba że umowa pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym (dalej razem zwanymi Stronami) stanowi inaczej.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży stosuje się również w przypadku zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Stronami w zakresie nie regulowanym przez umowę lub w wyniku złożenia przez Kupującego pisemnego zamówienia na towar.

§ 2**Zawarcie umowy**

1. Sprzedaż towarów i usług następuje w wyniku zawarcia odrębnej umowy sprzedaży lub w wyniku przyjęcia przez Sprzedającego złożonego przez Kupującego zamówienia na piśmie.
2. W celu przyjęcia przez Sprzedającego zamówienia do realizacji winno ono określać:
 - a) firmę Kupującego, adres, REGON, NIP, lub KRS, zaświadczenie z Ewidencji Działalności Gospodarczej;
 - b) imię i nazwisko osoby (osób) reprezentującej (reprezentujących) Kupującego;
 - c) przedmiot sprzedaży, jego ilość i specyfikację;
 - d) termin dostarczenia towarów lub odbioru u Sprzedawcy;
 - e) miejsce dostarczenia towarów lub świadczenia usług;
 - f) oświadczenie Kupującego o zapoznaniu się z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży.
3. Zamówienie może zostać przesłane Sprzedawcy faksem. Kupujący zobowiązany jest do potwierdzenia zamówienia przez przesłanie Sprzedawcy oryginału dokumentu zamówienia w terminie 7 dni od daty przesłania zamówienia w formie faksu.
4. Zamówienie Kupującego wiąże Sprzedawcę z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji następuje faksem lub listem poleconym. Zamówienie niepotwierdzone przez Sprzedawcę uważa się za nieprzyjęte do realizacji.
5. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki podania w zamówieniu niewłaściwych lub niepełnych danych.
6. Na żądanie Sprzedawcy, Kupujący jest zobowiązany dostarczyć Sprzedawcy aktualny opis z Krajowego Rejestru Sądowego lub innego właściwego rejestru, pełnomocnictwo lub inne dokumenty poświadczające uprawnienia osoby (osób) składającej (składających) Zamówienie do reprezentowania Kupującego.

§ 3**Cena**

1. Sprzedaż towaru następuje po cenie wynikającej z cenników obowiązujących w poszczególnych jednostkach organizacyjnych Sprzedawcy w dniu dostarczenia towaru Kupującemu lub w dniu odbioru towaru przez Kupującego albo cenie wynikającej odrębnej oferty złożonej Kupującemu przez Sprzedawcę lub w inny sposób uzgodnionej pomiędzy Stronami. Cena powiększona zostaje o koszty dostarczenia do miejsca wskazanego w zamówieniu.
2. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty umówionej ceny na podstawie wystawionej przez Sprzedawcę faktury VAT lub dokumentu kasowego.
3. W przypadku wystąpienia opóźnienia w zapłacie należnej ceny, Sprzedawca ma prawo do wstrzymania dostaw towarów realizowanych na podstawie wszystkich zawartych z Kupującym umów do czasu zapłaty przez Kupującego wszystkich wymaganych należności wraz z odsetkami.
4. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty ceny w terminie, Sprzedawca może odstąpić od zawartych z Kupującym umów sprzedaży w niewykonanej części, a Kupujący będzie zobowiązany do pokrycia ewentualnych szkód poniesionych przez Sprzedawcę z tego tytułu.

§ 4**Limity zadłużenia**

1. W przypadku udzielenia Kupującemu kredytu kupieckiego, Sprzedawca ustali maksymalną dopuszczalną wartość zadłużenia Kupującego wobec Sprzedawcy (limit kredytu handlowego brutto) oraz formę zabezpieczenia tego zadłużenia z tytułu realizacji każdego kolejnego zamówienia lub umowy.
2. Łączna dopuszczalna kwota zadłużenia obejmuje wartość dostaw zrealizowanych w wykonaniu umów zawartych ze Sprzedawcą oraz innymi Spółkami powiązanych z Lafarge Beton i Kruszywa i jest uzależniona od rodzaju udzielonego zabezpieczenia oraz bieżącej zdolności kredytowej Kupującego.
3. W przypadku przekroczenia łącznego, dopuszczalnego zadłużenia wszelkie należności wobec Sprzedawcy stają się natychmiast wymagalne bez względu na termin ich płatności.

§ 5**Koszty przestoju**

1. Kupujący jest zobowiązany do zapewnienia niezwłocznego, sprawnego rozładunku towaru dokładając należytej staranności w celu uniknięcia uszkodzenia samochodu transportującego lub wagonów kolejowych. W przypadku odmowy bądź opóźnienia, przedłużonego lub niezgodnego z wymogami technicznymi rozładunku samochodu lub wagonów kolejowych, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia powstałych z tego tytułu szkód, chyba, że odmowa lub opóźnienie rozładunku wynikły z przyczyn powstałych po stronie Sprzedawcy.
2. W przypadku wydania towaru w miejscu wskazanym przez Kupującego, jest on zobowiązany do zapewnienia utwardzonej, przejezdnej drogi dla samochodów do przewozu kruszywa.
3. Kupujący będzie zobowiązany do zapłaty należności wynikłej ze szkód, powstałych na skutek naruszenia przez Kupującego postanowień pkt 1 lub 2 niniejszego paragrafu, uwzględnionych w nocie obciążeniowej wystawionej przez Sprzedawcę.

§ 6**Dostawa zamówionych towarów**

1. Towar uznaje się za dostarczony z chwilą faktycznego wydania przedstawicielowi Kupującego:
 - wskazanemu w zamówieniu lub umowie;
 - uprawnionemu do odbioru na podstawie odrębnego, pisemnego, jednorazowego lub stałego upoważnienia Kupującego;

- w przypadku braku w miejscu dostarczenia którejkolwiek z osób, o których mowa wyżej, każdej osobie świadczącej pracę na rzecz Kupującego lub osobie reprezentującej firmę współpracującą z Kupującym.
2. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu.
 3. Otrzymanie towaru Kupujący lub osoby uprawnione, o których mowa w § 6 pkt 1, potwierdzają przez złożenie podpisu na liście przewozowym lub potwierdzeniu odbioru (np. dokument WZ).
 4. Kupujący zapewni swobodny dostęp do miejsca składowania kruszywa przedstawicielowi Sprzedawcy.
 5. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru w chwili dostawy. Jakikolwiek zastrzeżenia Kupującego co do warunków dostawy nie zwalniają Kupującego od obowiązku odbioru towaru. W przypadku zastrzeżeń Kupujący jest uprawniony do zgłoszenia reklamacji w trybie procedury reklamacyjnej.

§ 7**Terminy dostawy**

1. Uznaje się, że Sprzedawca dochował terminu dostarczenia Kupującemu towaru, jeżeli wydał go Kupującemu w terminie i w miejscu wskazanym, w przyjętym do realizacji zamówieniu lub umowie. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przewozie towaru, z przyczyn od niego niezależnych.
2. Przypadki Siły Wyższej, jak również inne nieprzewidywalne wydarzenia, jak zakłócenia w ruchu transportowym, przerwy w dostawie energii, strajki, inne poważne zakłócenia pracy przedsiębiorstwa Sprzedawcy, ograniczenia w ruchu pojazdów ciężarowych, ograniczenia dostępności przewozów u przewoźnika kolejowego oraz ograniczenia, które mogą wynikać z przepisów prawa, blokady dróg i inne przeszkody dla komunikacji drogowej i kolejowej, brak dostępności wagonów oraz wszelkiego rodzaju nie zawinione przez Sprzedawcę przeszkody uniemożliwiające lub utrudniające realizację zamówienia, powodują przedłużenie terminu dostawy o czas wynikający z trwania tej przeszkody.
3. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki, spowodowane Siłą Wyższą oraz za inne nieprzewidywane wydarzenia, o których mowa w § 7 pkt 2. W przypadku wystąpienia Siły wyższej lub innych nieprzewidywalnych wydarzeń, każda ze Stron jest obowiązana niezwłocznie powiadomić drugą o takim przypadku oraz o jego zakończeniu.
4. W przypadku niezawinionego braku środków transportu, Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności wobec Kupującego. Sprzedawca jest zobowiązany do powiadomienia Kupującego faksem o opóźnieniu w dostarczeniu towaru oraz przewidywanym terminie dostarczenia.
5. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania wynikającego z umowy sprzedaży, Sprzedawca ponosi względem Kupującego odpowiedzialność jedynie za straty będące normalnym następstwem własnego i zawinionego działania lub zaniechania i tylko w zakresie rzeczywistej straty Kupującego. W szczególności Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za utracę korzyści Kupującego. W każdym przypadku odpowiedzialność Sprzedającego jest ograniczona do wysokości równej cenie partii towaru, z którą związane jest niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania.

§ 8**Procedura reklamacyjna**

1. W przypadku reklamacji ilościowych Kupujący powinien niezwłocznie, najpóźniej w momencie odbioru kruszywa, powiadomić o reklamacji Sprzedającego. Sprzedający w ciągu 24 godzin wydeleguje swojego pracownika do przeprowadzenia ważenia. Sprzedający może zaproponować dokonanie ważenia w obecności innej osoby, na przykład przewoźnika. Wyniki ważenia są wiążące dla obu Stron.
2. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego niezgodności parametrów dostarczonego towaru z deklarowanymi przez Sprzedającego, Kupujący jest obowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Sprzedającego. Zakwestionowana partia kruszywa musi być pozostawiona na specjalnie wydzielonej przymie do dyspozycji Sprzedającego. W ciągu 24 godzin od powiadomienia, Sprzedający wydeleguje swojego przedstawiciela, w którego obecności zostanie sporządzony protokół pobrania i pobrane zostaną próbki kwestionowanego towaru w celu skierowania do badania przez niezależne laboratorium, w celu dokonania badania rozjemczego.
3. W przypadku, gdy wyniki badań niezależnego laboratorium potwierdzą zgodność parametrów dostarczonego towaru z deklarowanymi przez Sprzedającego, koszty badań ponosi Kupujący.
4. W przypadku, gdy wyniki badań niezależnego laboratorium wykażą nieodpowiednią jakość towaru, koszty badań ponosi Sprzedający. Jednocześnie strony w ciągu 7 dni uzgodnią sposób rozwiązania problemu reklamacji, a gdyby do uzgodnienia nie doszło, Kupujący może skorzystać z możliwości określonych w punkcie 5 i 6 niniejszego paragrafu.
5. W przypadku potwierdzenia nieodpowiedniej jakości towaru przez wyniki uzyskane z niezależnego laboratorium, Kupujący ma prawo postawić do dyspozycji zakwestionowaną partię kruszywa Sprzedającemu, który zobowiązany jest do jej usunięcia z terenu budowy na własny koszt i nie uzyska zapłaty za daną partię.
6. Sprzedający w miejsce zakwestionowanego kruszywa będzie zobowiązany dostarczyć na miejsce budowy kruszywo spełniające wyspecyfikowane wymogi jakościowe.
7. W przypadku, jeżeli Kupujący pobierze próbki bez obecności przedstawiciela Sprzedającego, wyniki badania nie są wiążące dla Sprzedającego.
8. Powyższe uprawnienia wyczerpują prawa Kupującego wynikające z rękojmi oraz roszczenia odszkodowawcze.

§ 9**Postanowienia końcowe**

1. Umowa sprzedaży zawarta na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży podlega prawu polskiemu.
2. W przypadku, kiedy Kupującym jest osoba będąca konsumentem, a więc nabywająca towary dla celów nie związanych z działalnością gospodarczą, do odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu rękojmi, za wady sprzedanego towaru, oraz postanowień umownych zastosowanie będą miały właściwe przepisy.
3. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy, będzie sąd miejsca siedziby Sprzedawcy.